

monoalliance

ITO(IT Operator)



Business Concept

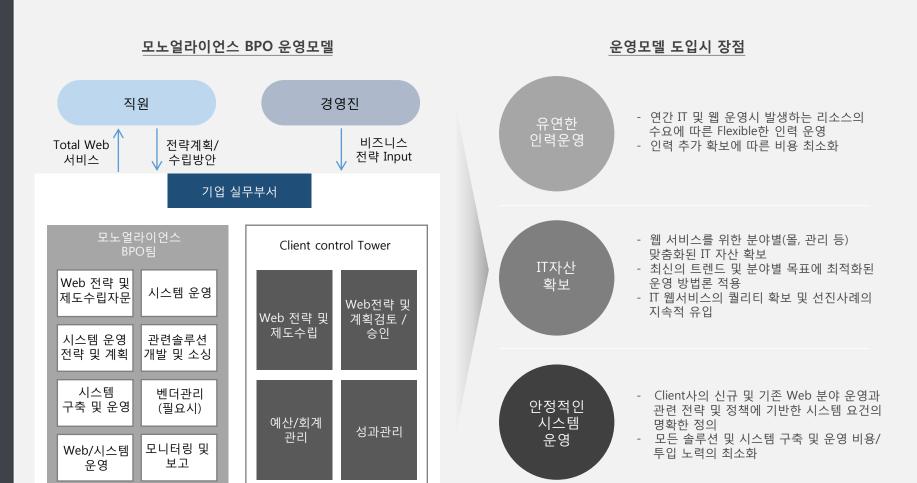
monoalliance Competency

Client Benefit

Solution

모노얼라이언스는 고객사의 실질적인 IT Service 운영기능을 도맡아 관련부서가 전략수립 기능에만 충실하게 하여,

1. 실행 역량의 조기확보, 2. 최적의 자원 확보, 3. 시스템 구축/운영비용 최소화가 가능하도록 지원합니다.





Business Concept

monoalliance Competency

Client Benefit

Solution

모노얼라이언스는 1. End-to-end로, 2. 모노얼라이언스는 내부 IT정보와 전략을 share하는 Partnership의 형태로, 3. 사업의 확장 가능성을 열어둔 형태로 IT Solution 및 운영 서비스를 제공함으로써 고객사의 통합 IT 정보전략 수립 및 실행에 기여

모노얼라이언스 역량

End-to-end Service

- IT 전 영역에서 서비스 제공 > 저부저랴스리 IT 초과우여
- > 정보전략수립, IT 총괄운영 지원, IT기획, 시스템 및 솔루션 개발, 통계 및 측정
- 적용사례 : 루이까또즈
- > 모노얼라이언스의 Endto-End 서비스를 통해 40%의 비용절감
- > 95%이상의 긍정적인 고객 반응

모노얼라이언스 자산

- 재직인원 전체 IT 분야별 전문인력
- 검증된 시스템 운영 및 개발 기술방법론
- 다양한 IT분야별 시스템 및 솔루션 대응을 위한 template 및 Tool 확보
- 다양한 IT영역의 readymade 된 high quality 데이터 보유

모노얼라이언스 서비스경험

- 다양한 분야의 고객사 Web 홍보, 이벤트, 프로모션 분야 Web Service 사업 진행中
- 다양한 분야의 고객사 교육 사업 총괄진행에 따른 다양 한 환경에 대한 적응력 및 Reference 보유
- 실제 수행경험을 바탕으로 Risk Management 가능



Business Concept

monoalliance Competency

Client Benefit

Solution

고객사는 모노얼라이언스의 IT BPO 서비스를 통하여 투자비용 및 리스크를 최소화 하면서 신속하게 IT정보전략 체계를 확보하고 체계적인 웹서비스 사업기회를 제공 가능함

[회사차원]

IT 트렌드 역량 집중을 통한 성과창출 지원

- · 최신의 트랜드에 대한 주별 리포트 및 적용방안 제언
- · 實 성과향상을 위한 Action 방안 및 기획안 공유
- · 매주/월별 데이터 및 성과분석 회의를 통한 이슈확인

통합관리에 대한 안정감 및 신속한 수행

- · 자체 솔루션에 기반한 통합운영/관리로 서비스 무결점 및 안정화 서비스를 지원받음
- · 원활한 커뮤니케이션을 위한 단일화된(PM) 의사소통

[업무 효율성 및 조직운영]

체계적인 맞춤화된 IT 서비스 지원

- · 기관별 특성을 고려한 IT 운영방안 및 전략수립
- · 기관별/상품별/서비스별로 각각의 특성을 고려한 맞춤형 IT 서비스(필요시 모듈 개발 및 반영)

유연한 리소스 운영에 따른 효율적인 관리

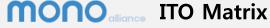
· 다량의 스팟성 업무 발생시 신속한 추가인력 투입으로 리소스 리스크 최소화

모노얼라이언스와의 파트너십

- 1. 모노얼라이언스 보유 솔루션 및 리소스 역량자산을 활용한 신속한 실행 및 리스크 최소화
- 2. 모노얼라이언스의 IT 및 Web Industry 등 분야별 전문가 레버리지로 신속한 IT Trend 역량의 유입
- 3. 고정비의 변동비화를 통한 비용의 Flexibility 증가 및 현금흐름 개선



Solution



맞춤형 홍보 이미지 제작



MONTHLY **BEST 100**

신상품 홍보 이미지

시즌별 카탈로그

온라인 이벤트/프로모션



이벤트 및 프로모션 운영

SNS 홍보/마케팅



블로그, 페이스북, 트위터

카카오톡 플러스친구 등

IT/Web 분야 유지보수



신규페이지 디자인/제작

백오피스 및 서버관리

최신의 트레드 즉시 반영

업무효율 및

빠른응대

Ⅱ 리소스

유연한 관리

MONO ITS Matrix



Online Mall 시스템

monomal

- 상품홍보 및 관리 / 소셜커 머스 연동/빌링
- 멤버십/홍보/이벤트

VOC 컨설팅/시스템



bizRun V.O.C

- CRM관리 • COM 인증

(a) (b) (c)

유통/영업관리 시스템

bizRun

- 유통영업관리/Client 기간계 시스템 연동
- 클라우드 솔루션

미디어 / 홍보 플랫폼



bizRun Media

- SNS자동 연동(페이스북, 인스 타그램,블로그 등) 및 업로드
- 동영상(Youtube) 일괄 관리

monoalliance ITO(IT Operator) Reference





Monoalliance가 보유한 솔루션에 기반하여 루이까또즈 시스템 운영의 안정적, 효율적 관리방향 설정

<u>●●</u>시스템-관리-<u>방향설정-4가지-영역^{●9}</u>

변화 빈도:높음 관리집중도:낮음 직영몰

예시) 디자인 및 UI/UX

변화 빈도: 낮음 관리집중도: 높음

Back Office

예시) 기본추가 및 오류개선

변화 반도: 낮음

서버

관리집중도 : 낮음

예시) 보안 및 안정성 확인

변화 빈도:높음 관리집중도:높음

이미지 / 이벤트 콘텐츠 예시) 오류 및 수정(필요시)



✓ 변화빈도 특성에 따라 해당 관리의 방법을 달리 설정 ✓ 관리집중도 특성에 따라 해당 관리의 방법을 달리 설정

✓ 변화빈도 유형과 관리특성의 집중도 여부에 따라 4개 영역으로 구분









B₂B

공식 BXC직영몰 공식 직영몰 모바일 서비스

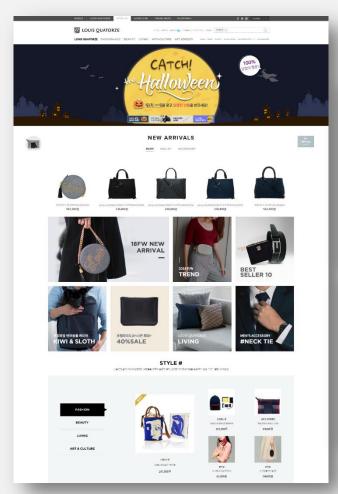
해외B2B 온라인 발주시스템

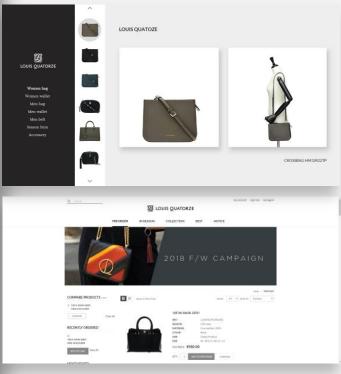
LQ 고객관리 APP





공식 B2C직영몰

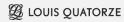




※ 주요수행업무

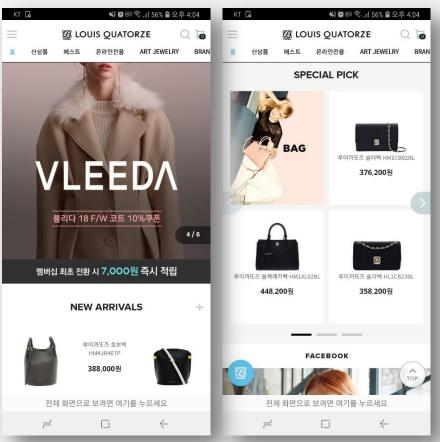
기획/디자인/프로모션

- ·분기별 新상품 소개 페이지 제작/등록
- ·이벤트 및 프로모션 기획/운영/디자인
- · 온라인 몰 추가 기능 기획
- ·온라인 몰 관리시스템 유지보수 및 운영 통합관리 시스템 관리 및 개발
 - ·필요시 추가기능 모듈 개발 및 운영
 - ·온라인 몰 이벤트 및 기획전 개발











※ 주요수행업무

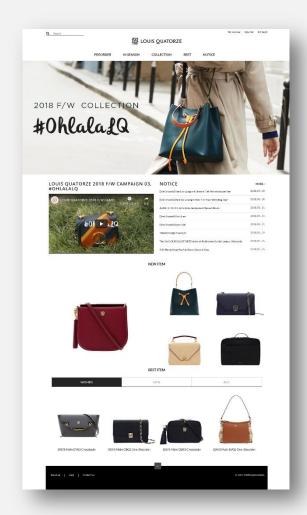
기획/디자인/프로모션 통합관리 시스템 관리 및 개발

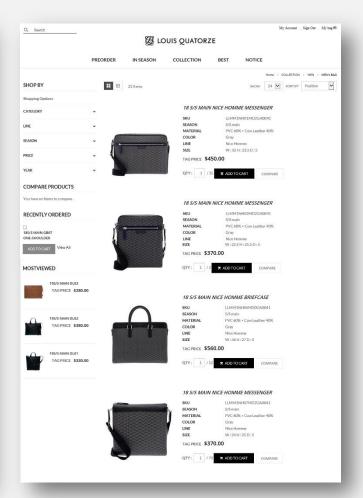
- ·분기별 新상품 소개 페이지 제작/등록
- ·이벤트 및 프로모션 기획/운영/디자인
- ·모바일 서비스 추가 기능 기획
- ·모바일 서비스 관리시스템 유지보수 및 운영 (안드로이드 and 아이폰)
- ·필요시 추가기능 모듈 개발 및 운영
- ·모바일 서비스 이벤트 및 기획전 개발











※ 주요수행업무

기획/디자인	· B2B 홈페이지 추가 기능 기획 / 운영 · B2B 홈페이지 제품 상세 및 배너 디자인
통합관리 시스템 관리 및 개발	·B2B 관리시스템(마젠토2) 유지보수 및 운영 ·추가 기능 개발 ·아마존 서버 관리







오프라인 매장고객 고객관리 APP







※ 주요수행업무

기획/디자인

· 오프라인 매장의 방문고객 대상 CRM 정보 관리를 위한 App 기획 및 디자인 / 서비스 운영



루이까또즈 공식 쇼핑몰의 상품별 주문정보를 취합해 개별 라이선스 협력사별 유통내역 현황을 bizRun 솔루션으로 "협력업체용 시스템 개발 및 적용"으로 상품거래의 신속성 및 정확성과 효율성 확보

루이까또즈 직영 및 B2B몰

주문정보 일괄 업로드 / 조회취소/반품 정보 수정 / 조회



- 🦙 주문 등록/조회, 변경정보 조회
- ▶ 취소/반품 등록/조회
- 🔃 협력사 계정, 권한 관리
- ▶ 협력사별 시스템 접속
- ▶ 송장정보등록/취합,배송분류
- ▶ 기간별 집계/정산 리포트

라이선스 및 기타 협력사 (성창물산, 이센스 등)

협력사별 주문내역 조회 공지사항 공유 등



지속적인 Needs 취합 및 개선사항 도출을 통해 주기적인 시스템 수정 및 모듈 개발 / 반영



수행현황

IT 인프라 관리

- 직영(LQ)몰 및 B2B몰 기간계 시스템 개발 및 유지보수/운영
- 디바이스별 최적화 튜닝 및 서버관리

웹 서비스 유지보수

02

메인 홈페이지 및 직영(LQ)몰, B2B몰
 유지보수(오류 수정 등)

웹 서비스 유지보수

- 기획전 및 시즌 신상품 이미지 디자인 제작
- 이벤트 및 프로모션 운영
 -웹 이벤트 기능 구현 및 이미지 디자인
 제작 및 운영

03

01

수행성과

IT 리소스 및 코스트 감소

• 홍보 및 마케팅, 물류 관리 핵심인력들의 단순지원 업무시간 감소

01

• 전략적 업무에 집중 가능

기간계 시스템 연동으로 효율증대

02

- Oient기간계(ERP, 영업관리 등) 시스템 연동으로 데이터 관리 등의 업무효율 증대
- 각업무관리시 불필요한 소요시간 단축

IT 및 웹 분야 One STOP 운영

- 위탁수행기관의 통합운영으로 신속한 의사결정 및 빠른 성과 도출
- 커뮤니케이션 단일화로 업무의 효율 증대

03





고객이 진정으로 만족하는 그 순간을 위해 항상 노력하는 모노얼라이언스와 함께 하십시오!

서울시 구로구 디지털로26길 5 (에이스하이앤드타워 917호) Tel. 070 7487 8882 Fax. 02 6220 2337 http://www.monoalliance.com